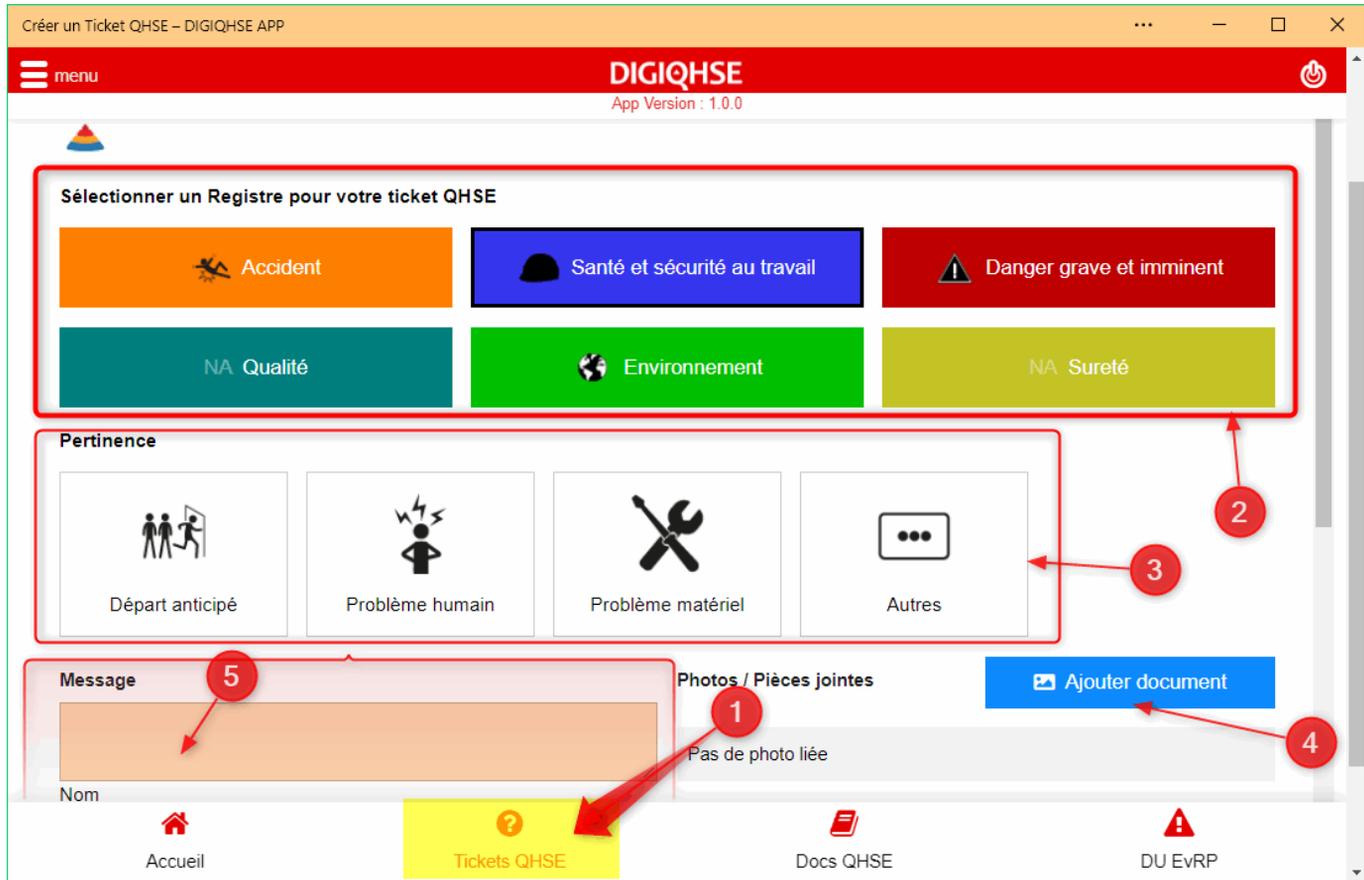


Application : DIGIQHSE Module : Tickets QHSE / Sécurité

Contenu :

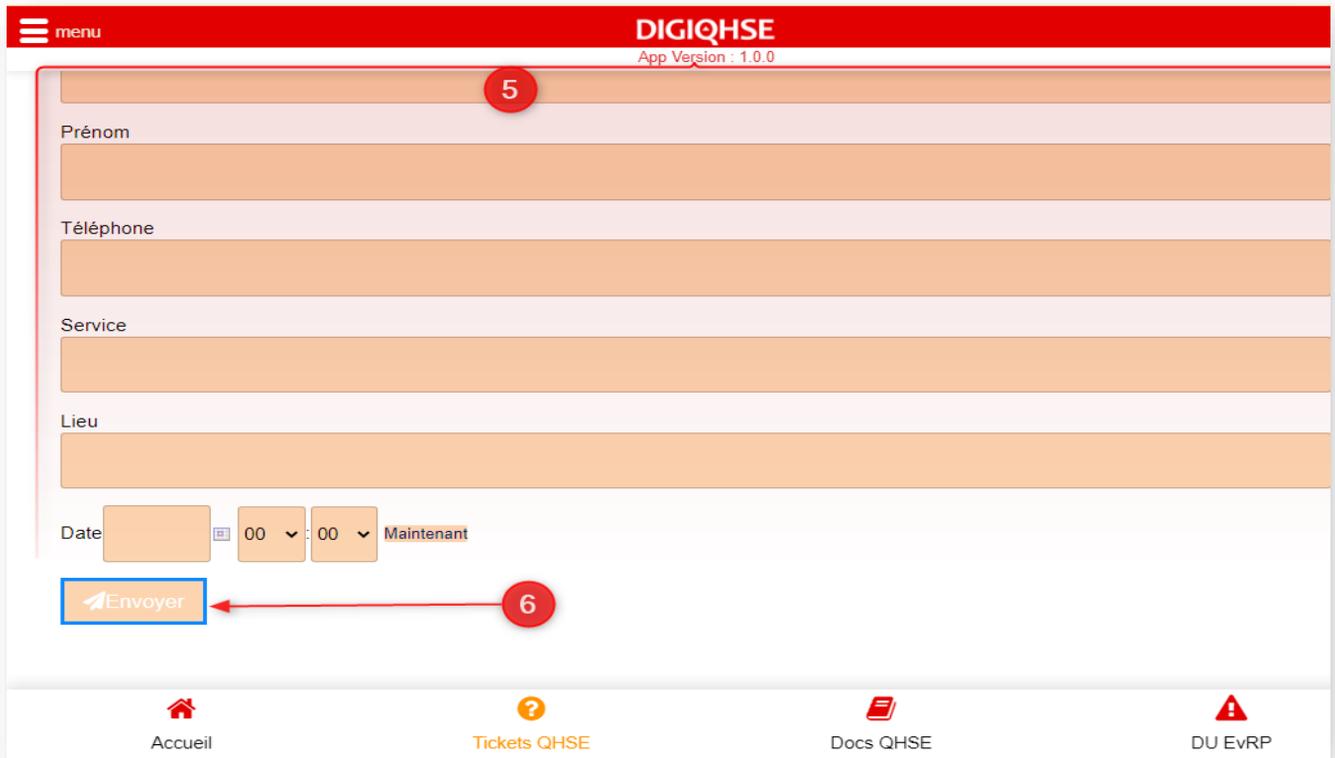
1. Comment créer un ticket QHSE ?
2. Liste des tickets
3. Gestion des tickets
4. Générer la fiche d'un ticket
5. Statistique

- Appareils compatibles : **tous**
- Profil utilisateurs : **tous**



Commentaires :

1. Lancez DIGIQHSE et cliquez sur « Tickets QHSE » situé sur le menu du bas.
2. Le formulaire de création de tickets s'ouvre : cliquer pour sélectionner un registre.
3. Sélectionner un sous catégorie s'il y a lieu.
4. Joindre une ou plusieurs photos
5. Remplir les champs du formulaire puis cliquer sur le bouton « Envoyer » situé à la fin.



menu DIGIQHSE App Version : 1.0.0

5

Prénom

Téléphone

Service

Lieu

Date 00 00 Maintenant

Envoyer 6

Accueil Tickets QHSE Docs QHSE DU EvRP



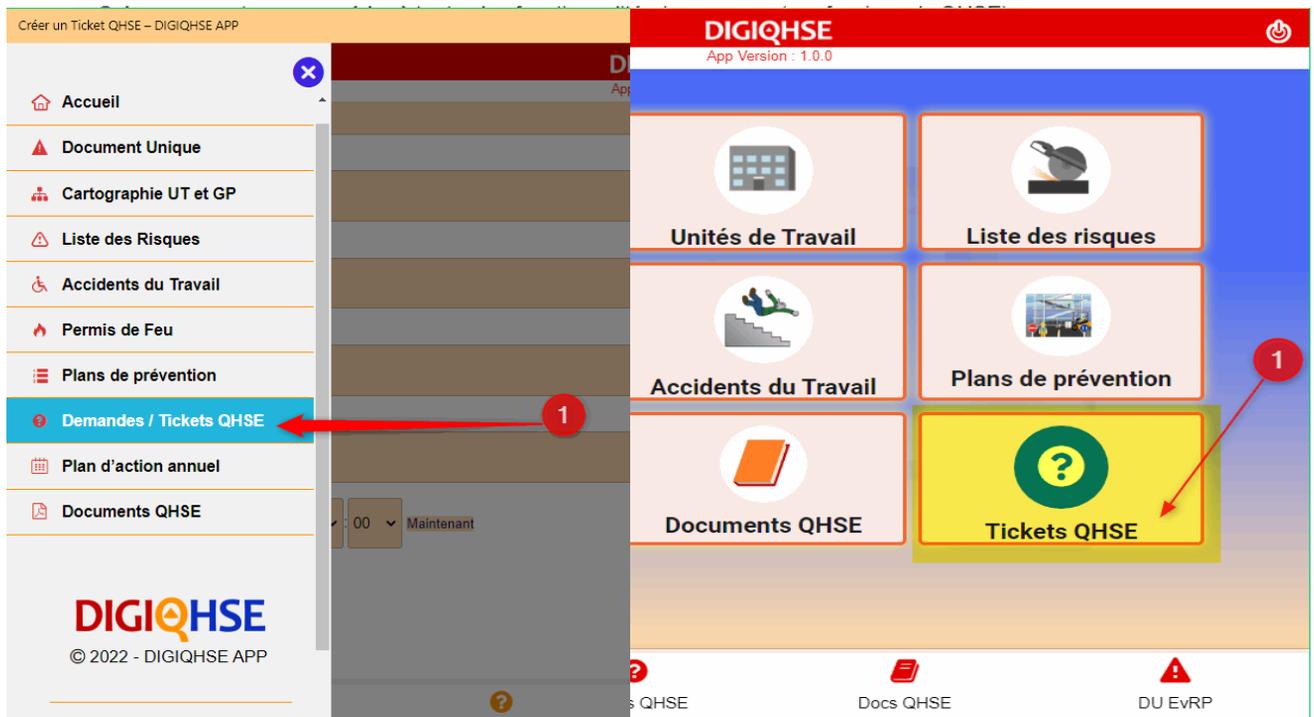
Commentaires :

6. Cliquer sur le bouton « **Envoyer** » situé à la fin pour transmettre le ticket au Service QHSE.
7. Le message de **confirmation** si tout se passe bien

Il faut être dans une session authentifiée pour voir la liste des tickets créés, quel que soit le niveau d'accès.



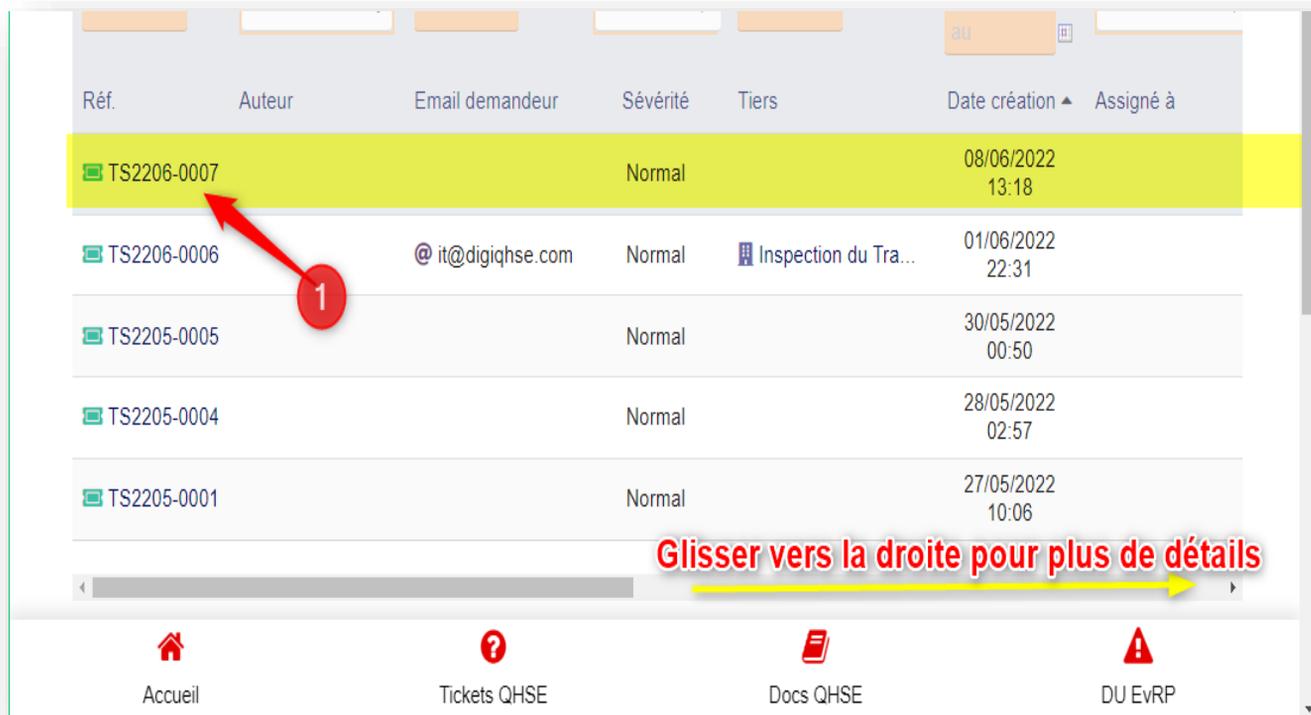
Page de connexion



Commentaires :

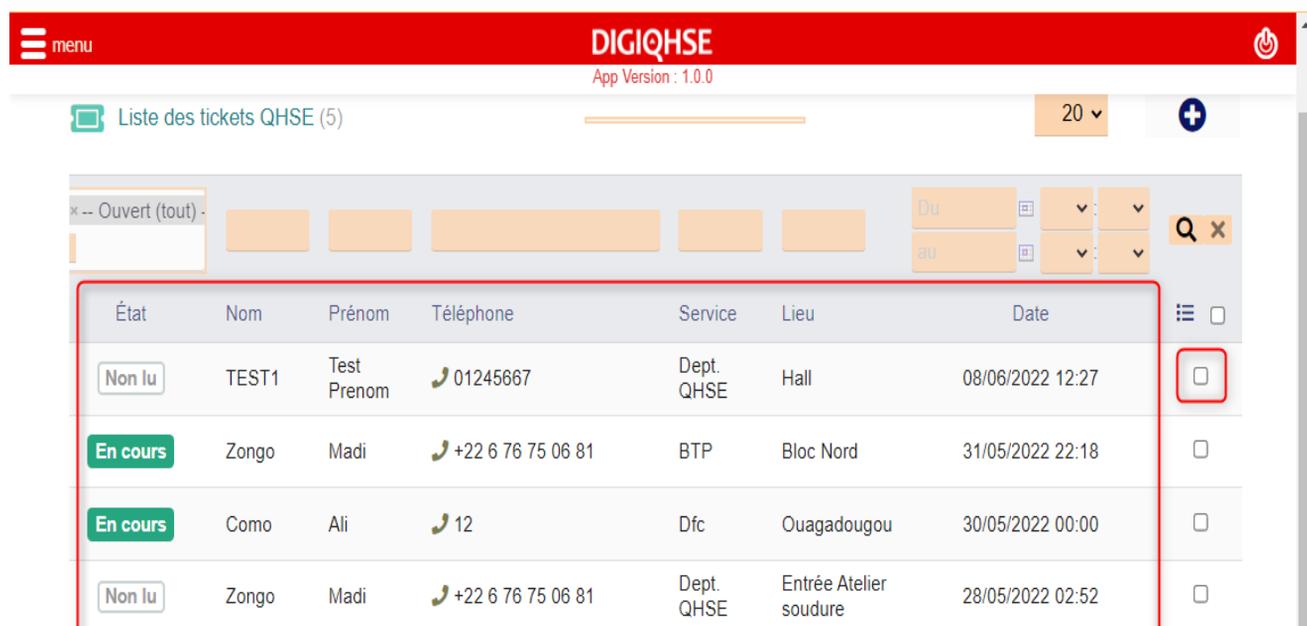
1. En cliquant sur « Liste » à partir de la page de création de tickets, ou sur « Tickets QHSE » sur la page d'accueil ou sur le menu latéral gauche, on accède à la liste des tickets QHSE.

Par défaut, seuls les tickets ouverts sont affichés. Les filtres disponibles permettent de personnaliser cette liste (tous les tickets, clos ou d'une période donnée,...)



Réf.	Auteur	Email demandeur	Sévérité	Tiers	Date création	Assigné à
TS2206-0007			Normal		08/06/2022 13:18	
TS2206-0006		@it@digiqhse.com	Normal	Inspection du Tra...	01/06/2022 22:31	
TS2205-0005			Normal		30/05/2022 00:50	
TS2205-0004			Normal		28/05/2022 02:57	
TS2205-0001			Normal		27/05/2022 10:06	

Glisser vers la droite pour plus de détails



menu DIGIQHSE App Version : 1.0.0

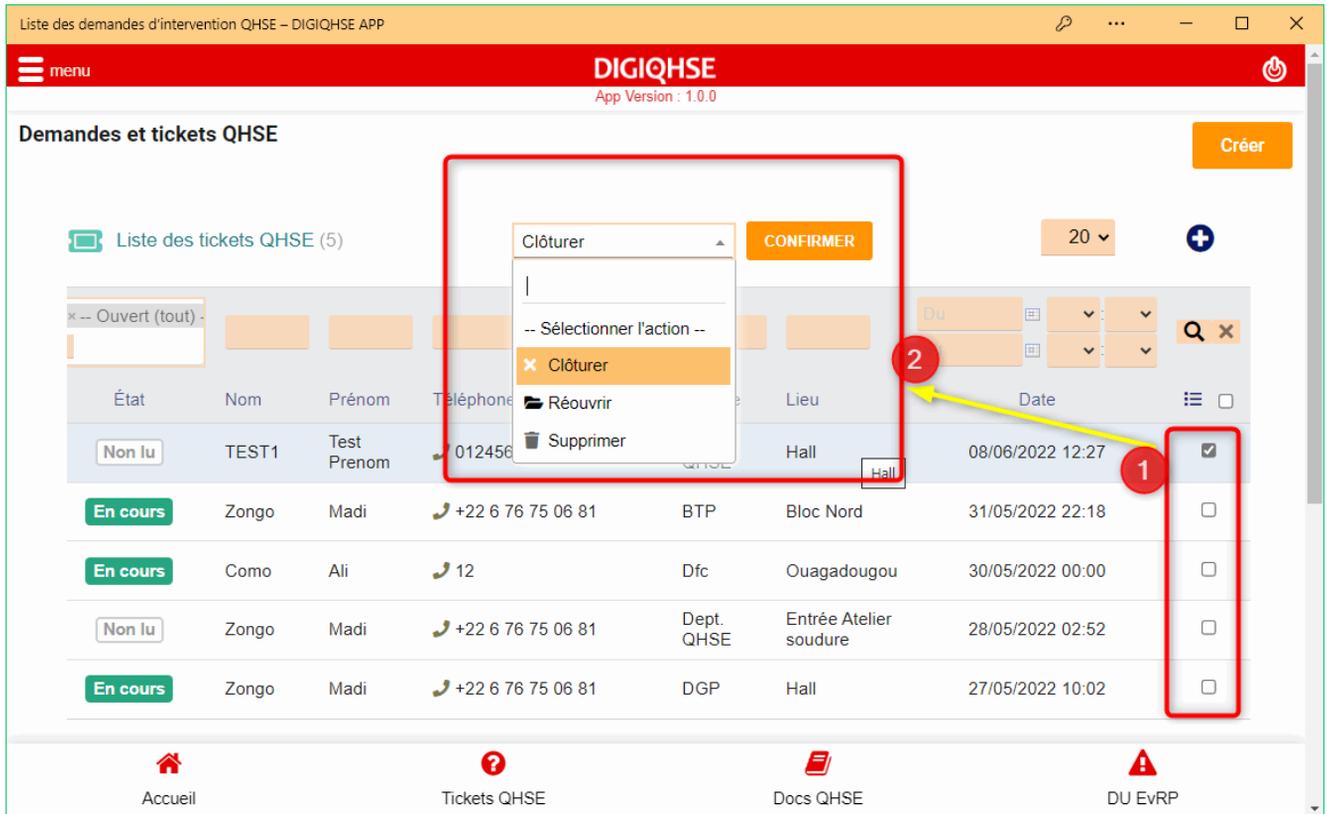
Liste des tickets QHSE (5) 20

État: Ouvert (tout)

État	Nom	Prénom	Téléphone	Service	Lieu	Date
Non lu	TEST1	Test Prenom	01245667	Dept. QHSE	Hall	08/06/2022 12:27
En cours	Zongo	Madi	+22 6 76 75 06 81	BTP	Bloc Nord	31/05/2022 22:18
En cours	Como	Ali	12	Dfc	Ouagadougou	30/05/2022 00:00
Non lu	Zongo	Madi	+22 6 76 75 06 81	Dept. QHSE	Entrée Atelier soudure	28/05/2022 02:52

1. Pour afficher un ticket, il faut sur la référence correspondante.

Les utilisateurs disposant des droits nécessaires peuvent effectuer certaines opérations sur les tickets : modifier, supprimer, clôturer, ...)



Clôturer

CONFIRMER

20

-- Sélectionner l'action --

Clôturer

Réouvrir

Supprimer

État	Nom	Prénom	Téléphone	Lieu	Date
Non lu	TEST1	Test Prenom	012456	Hall	08/06/2022 12:27
En cours	Zongo	Madi	+22 6 76 75 06 81	BTP Bloc Nord	31/05/2022 22:18
En cours	Como	Ali	12	Dfc Ouagadougou	30/05/2022 00:00
Non lu	Zongo	Madi	+22 6 76 75 06 81	Dept. QHSE Entrée Atelier soudure	28/05/2022 02:52
En cours	Zongo	Madi	+22 6 76 75 06 81	DGP Hall	27/05/2022 10:02

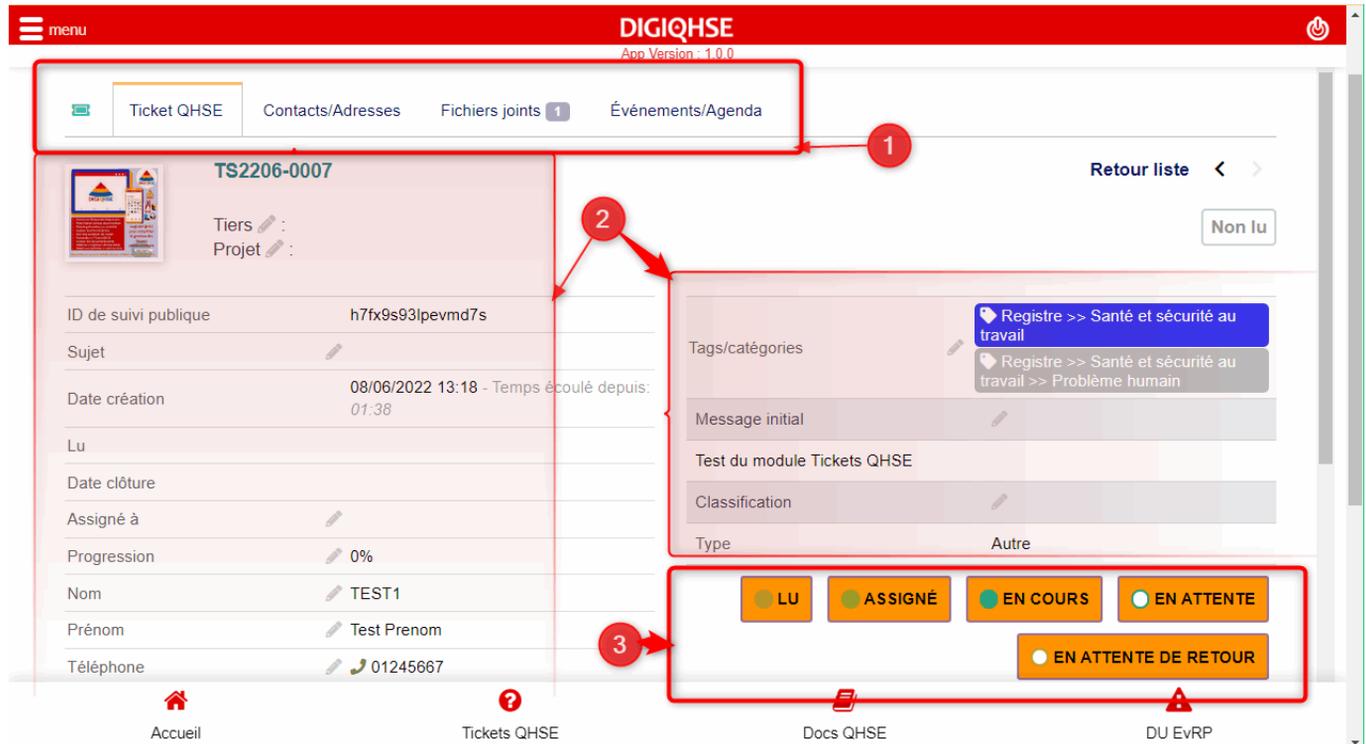
Accueil Tickets QHSE Docs QHSE DU EvRP

Commentaires :

1. Sur la liste des tickets, l'utilisateur a la possibilité de sélectionner un ou plusieurs tickets ...
2. Et d'effectuer des actions en masse : **supprimer, clôturer, réouvrir.**

Dans la suite, nous verrons les actions réalisables sur la fiche de chaque ticket.

La fiche d'un ticket QHSE nous donne tous les détails sur le ticket, l'historique des actions entreprise des échanges et permet de réaliser certaines actions: modifier, supprimer, clôturer, ...)



Commentaires :

1. Cliquer sur chaque onglet pour avoir l'information associée : contacts, PJ, événements.
2. La carte du ticket contient l'essentiel de l'information. En cliquant sur chaque petit « crayon » vous avez la possibilité de modifier le contenu champ.
3. **Etat du ticket : changer le statut du ticket par simple clic et le demandeur verra ce changement.**
Dans la suite, nous verrons les actions réalisables sur la fiche de chaque ticket.

La fiche d'un ticket QHSE nous donne tous les détails sur le ticket, l'historique des actions entreprise des échanges et permet de réaliser certaines actions: modifier, supprimer, clôturer, ...)



The screenshot shows the DIGIQHSE APP interface. At the top, there's a header with the app name and version (1.0.0). Below that, a date field shows '08/06/2022 12:27'. A red callout box labeled '3' points to two buttons: 'AJOUTER UN MESSAGE' (orange) and 'SUPPRIMER' (yellow). Below this is a section for 'Objets liés' with a table of linked events. A red callout box labeled '4' points to this table, which has columns for 'Réf.', 'Par', 'Type', 'Titre', and 'Date'. One event is listed: 'Ticket TS2206-0007 créé' on '08/06/2022 13:18'. Below the table is a 'Fiche du ticket' section with a 'GÉNÉRER' button and a list of generated documents. A red callout box labeled '5' points to this list, which shows two documents in ODT format. At the bottom, there's a navigation bar with icons for 'Accueil', 'Tickets QHSE', 'Docs QHSE', and 'DU EvRP'.

Commentaires :

3. Toujours sur la fiche, chaque acteur peut ajouter un message relatif au ticket ou le supprimer.
4. Ici vous retrouvez la liste des événements liés au ticket créés automatiquement (ou manuellement en cliquant sur le bouton « + »).
5. Ici, vous aurez la possibilité de la fiche du ticket (avec ou sans les événements) pour impression conversion en PDF.

Le fichier généré est au format .ODT. Cliquez pour le télécharger sur votre ordinateur. Il peut être ouvert par certaines versions Microsoft Word ou par le logiciel gratuit LibreOffice (recommandé).

Fiche du ticket

Modèle de document: template_ticketdocume... **GÉNÉRER**

20220608_TD7_TS2206-0007_MA_SOCIETE_SA_events.odt	38 Ko	08/06/2022 15:20
20220608_TD6_TS2206-0007_MA_SOCIETE_SA.odt	38 Ko	08/06/2022 15:03

5 Possibilité de générer la fiche du ticket (avec ou sans les événements) pour impression ou conversion en pdf

Accueil Tickets QHSE Docs QHSE DU EvRP

20220608_TD6_TS2206-0007_MA_SOCIETE_SA.odt - LibreOffice Writer

1

LibreOffice Writer

Fichier Édition Affichage Insertion Format Styles Tableau Formulaire Outils Fenêtre Aide

Contenu de tableau: Arial 11 pt

MA SOCIETE SA		www.Digiqhse.com	
N° du ticket	TS2206-0007		
Demandeur			
Nom	TEST1	Prénom	Test Prénom
Téléphone	01245667		
Provenance et date			
Service	Dept QHSE		
Lieu	Hall		
Date création	08 Juin 2022		
Suivi, responsable et contacts concernés			
Progression	0 %	Date clôture	08 Juin 2022
Assigné		État	Non lu
Contacts/Adresses	N/A		
Sujet	N/A		
Message	Test du module Tickets QHSE		
Tags/catégories	Santé et sécurité au travail, Problème humain		

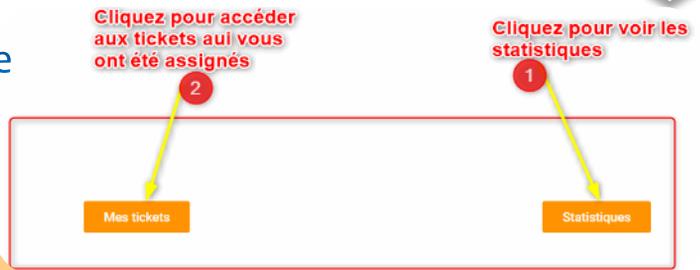
Page 1 de 1 | 76 mots, 505 caractères | MPO | Français (France) | Tableau1:C1 | 80 %

Commentaires :

1. Fiche de ticket ouvert avec le logiciel LibreOffice (très similaire à Microsoft Word). Vous avez la possibilité de modifier, imprimer, convertir en PDF ou dans un format .doc ou .docx compatible avec Microsoft Word.

NB : La génération des autres documents (Document Unique, Affichage légal, Permis de feu, Plan de prévention,...) suit la même procédure.

1. Sur la page listant les tickets, défilez vers le bas pour retrouver le bouton « **Statistiques** ».
2. « **Mes tickets** » renvoie aux tickets qui vous sont assignés.



Espace et stats Tickets QHSE – DIGIQHSE APP

DIGIQHSE
App Version : 1.0.0

Espace tickets QHSE

Statistiques 2022 ▼

Liste des derniers tickets non lus.

Les 10 derniers tickets (non lus) Liste comp

TS2206-0007	08/06/2022 13:18	Autre	Normal	Non
TS2205-0004	28/05/2022 02:57	Autre	Normal	Non

Statistiques annuelles sous forme de diagramme circulaire

Filtre

Tiers

Créé par

État

Année

RAFRAICHIR

NumberOfTicketsByMonth

Année	NbOfTickets	%
2022	5	0

Accueil Tickets QHSE Docs QHSE DU EvRP

Commentaires :

1. Utiliser les filtres puis cliquer sur le bouton « **Rafraichir** » pour obtenir des statistiques personnalisées.
2. Statistiques mensuelles pour les 3 dernières années.
3. Statistiques annuelles (nombre de tickets).

digiqhse



Application de démonstration

Disponible en version Mobile, Bureau et Web

👉 Appareils Android : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.digiqhse.demo.twa>

👉 Windows 10/11 : <https://apps.microsoft.com/store/detail/digiqhse-app/9NGo44VBMZPR?hl=fr-ci&gl=CI>

👉 Version Web : <https://demo.digiqhse.com/app/>

👉 Site Web : www.digiqhse.com

👉 Email : contact@digiqhse.com

DIGIQHSE